

# Algemene voorwaarden Vloerenkwartier

## Artikel 1. Definities

Verkoper: Vloerenkwartier, Leidsevaart 36, 2114 AD Vogelenzang, Nederland.

Koper: Degene die met verkoper een koopovereenkomst, aannameovereenkomst of onderhoudsovereenkomst sluit. Vloer bedekkend materiaal: Parket en/of andere soortgelijke houten vloeren, laminaat-, kurk-, giet- en smeervloeren.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Verkoper zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.  
2.2 Het accepteren van een aanbieding van Verkoper dan wel het doen van een bestelling door Koper houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

## Artikel 3. Aanbiedingen/overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend en Verkoper behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 4.7.  
3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling en/of opdracht door verkoper. Verkoper is gerechtigd bestellingen en/of opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

## Artikel 4. Prijzen en betalingen

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.  
4.2 Bij het leggen van laminaat-, Giet- of Parketvloeren, dient er een aanbetaling van 25% en een goedere betaling van 55% voor aanvang van de werkzaamheden plaats te hebben gevonden, en 20% contant bij oplevering (tenzij schriftelijk anders overeengekomen). Dit kan contant bij oplevering van werkzaamheden of per bank met een betalingstermijn van vijf werkdagen na oplevering.  
4.3 Prijzen zijn gebaseerd op een geheel ontruimde vertrekken, grote moeilijk verplaatsbare stukken kunnen in overleg tegen meerprijs door ons worden verplaatst.  
4.4 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie voordat de levering plaats vindt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.  
4.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is het Verkoper gerechtigd (de uitvoering van de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden. Daarbij vervalt ook het recht op reclamatie en/of garantie op het geleegde of geleverde goed.  
4.6 Bij het leggen van parket-, en/of laminaatvloeren kan in de totaalprijs vermeldt op de orderbevestiging en/of factuur van het Verkoper, rekening gehouden zijn met gemiddeld 10% zaagafval. Dit rechtvaardigt het verschil in werkelijk gemeten vloeroppervlak en het in rekening gebracht. Deze kosten worden altijd vooraf kenbaar gemaakt en zullen, tenzij anders overeengekomen, nooit achteraf in rekening gebracht worden.  
4.7 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Verkoper.  
4.8 Verkoper zal voor de totstandkoming van een overeenkomst trachten alle werkzaamheden vooraf in kaart te brengen. Indien er achteraf extra werkzaamheden wenselijk zijn zal Verkoper dit aan u kenbaar maken.  
4.9 Indien het overeengekomen aantal vierkante meters (m2) op een overeenkomst sterk afwijkt van de daadwerkelijk te leggen en/of te leveren vierkante meters, is het Verkoper gerechtigd dit te verrekken. Hiervan zal Verkoper u altijd van tevoren op de hoogte stellen. Aan meetverschillen en andere afwijkingen in een overeenkomst, kunnen geen rechten worden ontleend.  
4.10 Indien betaling, ongeacht welke oorzaak, achterwege blijft en wij onze vordering ter incasso uit handen hebben gegeven zijn alle kosten hiervoor voor rekening van de afnemer met een minimum van 50% van het totaalbedrag en bent u een vertragsrente van 2% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag.

## Artikel 5. Levering

De door Verkoper opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

## Artikel 6. Aanname opdracht

6.1 De in de overeenkomst genoemde leverdatum is tevens het tijdstip waarop met de werkzaamheden wordt begonnen.  
6.2 Verkoper is niet verplicht met de werkzaamheden te beginnen, dan nadat hem is gebleken dat de te bewerken vloer c.q. ruimte in een zodanige staat verkeerd en van zodanig constructie is, dat van het werk een geen goed resultaat kan worden verwacht.  
6.3 Verkoper behoudt zich het recht werkzaamheden te weigeren zowel voor aanname opdracht als tevens

na aanname van opdracht, mits hiervoor een geponde reden wordt aangedragen.

## Artikel 7. Uitvoering van werkzaamheden

7.1 Koper dient er zorg voor te dragen dat de ruimte waar de werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden, droog, leeg, bezemschoon en afgesloten is.  
7.2 Koper dient er zorg voor te dragen dat de te bewerken ruimtes tot in ieder geval 20°C verwarmd kunnen worden. Ook dient er een deugdelijke stroomvoorziening aanwezig te zijn in de te bewerken ruimtes, van ten minste drie maal 16 ampère.  
7.3 Daarnaast dient er in de te bewerken ruimtes voldoende stroompunten aanwezig te zijn.  
7.4 Kosten voor het benodigde stroomverbruik evenals de kosten voor noodzakelijke verwarming van de ruimte, komen voor rekening van de koper.  
7.5 Verkoper is gerechtigd een toeslag te berekenen bij bovenmatige slijtage, vervorming of vernageling van de te bewerken vloer.  
7.6 Verkoper is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor veranderingen dan wel schade welke na het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden zijn ontstaan, door de aanwezigheid van een niet deugdelijk product of wijze van verwerking. Bijvoorbeeld bladders, loszittende en/of bewegende delen en vervorming van vloeren (verborgen gebreken).  
7.7 Het lakken, waxen of oliën van een vloer kan alleen met succes plaatsvinden in een stofvrije ruimte. Een 100% stofvrije ruimte bestaat echter niet en zodoende kan het altijd voorkomen, dat ondanks de groots mogelijke zorgvuldigheid die van de zijde van verkoper wordt betracht, zich niettemin kleine stofdeeltjes in de lak, wax of olie vastzetten. Dit euvel is inherent aan het lakken, waxen of oliën van vloeren.  
7.8 De ondervloer voor het leggen van het parket dient te voldoen aan de legvoorwaarden van het Hoofdbedrijfschap Ambachten. Koper is zelf verantwoordelijk voor een geschikte ondervloer.

## Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Verkoper verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## Artikel 9. Reclames en aansprakelijkheid

9.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Verkoper daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) dagen na de aflevering of oplevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, telefonisch, schriftelijk of per e-mail en gemotiveerd kennis te geven.  
9.2 Indien is aangehouden dat de producten of diensten of een deel daarvan niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Verkoper het recht om deze binnen redelijke termijn en in overleg te verhelpen  
9.3 Is er, nadat het vloerbedekkend materiaal door of namens koper is aangebracht, sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van verkoper, welke tekortkoming ook niet eerder had kunnen worden vastgesteld, dan is door verkoper te betalen schade beperkt tot ten hoogste het opnieuw leveren van vloerbedekkend materiaal en daarbij gebruikte hulpmaterialen. Houten vloerdelen kunnen, hoe zorgvuldig geschaafd en afgewerkt, splinters en bladders bevatten, waaraan koper zich, bij het uitpakken van de pakketten, kan verwonden. Koper dient daarom zelf de nodige maatregelen te treffen dergelijke verwondingen te voorkomen. Dat kan bijvoorbeeld al door bij het uitpakken van de pakketten degelijke werkhandschoenen te dragen.  
9.4 Door verkoper wordt op geen enkele aansprakelijkheid aanvaard, indien blijkt dat de verstrekte instructie met betrekking tot het aanbrengen en/of afwerken van het vloer bedekkend materiaal niet juist heeft opgevolgd.

## Artikel 10. Overmacht

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Verkoper in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Verkoper gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.  
10.2 Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt  
10.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat het Verkoper zijn verbintenissen had moeten nakomen.  
10.4 Indien na plaatsing van de overeenkomst blijkt dat producten of onderdelen hiervan niet meer leverbaar of voorradig zijn, behoudt Verkoper zich het recht voor om zich te beroepen op overmacht. In overleg zal het Verkoper een vervangend product aanbieden of kan dit leiden tot ontbinden van de overeenkomst door een van de partijen.

## Artikel 11. Annulering of uitstel

11.1 Bij het wijzigen van aanvangsdatum van een overeenkomst binnen 7 dagen voor geplande uitvoerdatum van werkzaamheden, is verkoper genooddaakt, indien er geen vervangende werkzaamheden kunnen worden ingepland en dus de verkoper kosten maakt, deze kosten in rekening te brengen bij de koper tegen een vergoeding van € 350,- per dag per gereserveerde parketteur dat de uitvoerdatum wordt uitgesteld.  
11.2 Uiterlijk 6 weken voor de geplande afleverdatum kan de koper de met de verkoper gesloten overeenkomst ontbinden op gronden die koper, als hij dat wil niet wil, niet aan verkoper bekend hoeft te maken. Omdat de verkoper op dat moment al kosten heeft gemaakt is het onder die omstandigheden redelijk dat de koper die kosten aan de verkoper vergoedt. De vergoeding bedraagt 25% van het met de overeenkomst gemoeide bedrag mits het een speciaal geleverde of geproduceerde levering betreft.  
11.3 Indien het een speciaal geproduceerde of bestelde order betreft, dient het materiaal betaald en afgenomen te worden, wanneer annulering van de order door verkoper bij leverancier niet mogelijk is.

## Artikel 12. Webshop bestellingen

12.1 Op alle webshop bestellingen is de Wet Koop op Afstand van toepassing.  
12.2 Volgens de Wet Koop op Afstand heeft de koper 14 dagen zichttermijn om de koopovereenkomst te herroepen. De zichttermijn treedt in na ontvangst van de bestelling. Koper kan binnen de termijn van 14 dagen de bestelling zonder opgaaf van reden retourneren. Koper dient de verkoper te informeren dat de bestelling retour komt, binnen de zichttermijn. Producten dienen onbeschadigd en ongebruikt te worden geretourneerd  
12.3 Verkoper streeft ernaar om een bestelling binnen 48 uur na ontvangst van de betaling af te leveren. Indien het afleveren van de bestelling, hetzij door (tijdelijk) niet op voorraad, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling slechts gedeeltelijk afgeleverd kan worden, ontvangt de afnemer hiervan uiterlijk zeven dagen na het plaatsen van de bestelling bericht.  
12.4 Indien bestellingen niet binnen 30 dagen na het plaatsen van de opdracht ontvangen kunnen worden, heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.  
12.5 Bevestigde levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.  
12.6 Retour gezonden producten worden pas gecrediteerd zodra deze in onbeschadigde en ongebruikte staat terug zijn in ons magazijn.  
12.7 Extra kosten kunnen in rekening worden gebracht wanneer door een fout van de koper producten retour komen. De koper is zelf verantwoordelijk voor eventuele verzendkosten hiervan.

## Artikel 13. Garantie

13.1 Koper is verplicht het geleverde materiaal grondig te inspecteren op materiaalfouten en doet er verstandig aan om bij twijfel verkoper direct te informeren. Bij geconstateerde gebreken dient de koper de verkoper binnen 8 dagen schriftelijk op de hoogte te stellen. Wanneer de gebreken pas zichtbaar wordt na het leggen dan dient de koper wederom binnen 8 dagen de koper op de hoogte te stellen van de gebreken.  
13.2 Voor zover door verkoper afgeleverde vloer bedekkend materiaal dat nog niet is gelegd, materiaalfouten vertoont, dan zal verkoper dit gratis vervangen binnen 3 weken nadat de koper hem hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. Bij aflevering van het vervangende materiaal dient de koper het materiaal waarop de klacht betrekking had, weer beschikbaar te stellen.  
13.3 Als vloer bedekkend materiaal, nadat het door koper gelegd is, materiaalfouten zou vertonen is dat naar ervaringsgegevens meestal enige maanden na het leggen. Daarom wordt door verkoper op gelegd vloer bedekkend materiaal een garantie verstrekt van 1 jaar tegen optredende materiaalfouten.  
13.4 Door verkoper geleegde vloeren worden uitsluitend, en wel gedurende 1 jaar na het leggen, gegarandeerd tegen materiaal en leggebreken. Materiaal en legfouten manifesteren zich vrijwel zeker binnen een jaar. De verkoper wordt in dit geval in gelegenheid gesteld de gebreken kosteloos te verhelpen.  
13.5 De Koper kan geen andere rechten of garanties doen gelden dan die, welke zijn vermeld in de eventueel bij de geleverde producten behorende fabrieksgarantie.  
13.6 Enige verplichting ten laste van het Verkoper uit hoofde van de bij de geleverde producten behorende fabrieksgarantie zal, naar keuze van het Verkoper, ofwel bestaan uit het (doen) herstellen en/of wegnemen van de geconstateerde tekortkomingen en/of vervanging van de producten, indien zulks naar het oordeel van het Verkoper noodzakelijk is.  
13.7 Indien afwijking van kleur en/of kwaliteit van tevoren vast te stellen was, bij koper bekend was, en toch verwerkt wordt, is garantie of restitutie niet mogelijk.  
13.8 Er wordt geen garantie gegeven op het renoveren/opschuren van bestaande parket- houten vloeren. Alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzienbare vlekken/diepe krassen of andere beschadigingen, waarop het Verkoper geen invloed kan uitoefenen vallen onder overmacht (zie Artikel 10)  
13.9 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan.

13.10 De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar het Verkoper geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.  
13.11 Garantie geldt alleen indien door gebruiker, aan alle voorwaarden van onderhoud aan de houten vloer is, en wordt voldaan. Basis voor alle onderhoud is de onderhoudsinstructie.  
13.12 Garantie geldt wanneer ook het periodieke onderhoud, zoals polijsten, schuren en afwerken van de houten vloer, door Verkoper is uitgevoerd. Gebreken ontstaan na (periodiek) onderhoud, handhaving, en door toedoen van derden partijen vallen niet onder de garantievoorwaarden.  
13.13 Uitgesloten zijn vlekken of mechanische schade van het oppervlak van de houten vloer (deuken, krassen etc.) als gevolg van b.v. naaldhakken, stenen, wand, huisdieren, schuiven van meubelen etc.  
13.14 Hout is een natuurproduct. Verschillen in kleur en structuur horen daarbij. Geen enkele plank is hetzelfde. De monsters en afbeeldingen in onze showroom en op de site geven een indruk van de vloer en eventuele kleuren, maar het kan zijn dat deze niet helemaal overeenkomen met de kleur en structuur van een groter oppervlak. Hiervoor kan het Verkoper geen aansprakelijkheid aanvaarden.  
13.15 Gerookte en geolgoede vloeren kleuren terug en zullen dus pas op termijn bij benadering de kleur krijgen zoals gekozen in de showroom.  
13.16 De garantieplicht blijft achterwege zolang de afnemer zijn verplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst jegens het Verkoper niet is nagekomen. Eventuele rechten uit hoofde van dit artikel komen slechts aan de eerste afnemer toe.

## Artikel 14. Bestellingen en communicatie

Voor misverstanden, verminning, vertragingen op niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen koper en verkoper, dan wel tussen verkoper en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen koper en verkoper, is verkoper niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van verkoper.

## Artikel 15. Toepasselijk recht en rechter

15.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
15.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Haarlem Nederland.

## Artikel 16. Diversen

16.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Verkoper in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Verkoper vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.  
16.2 Koper is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.  
16.3 Bij webshop bestellingen is verkoper op geen enkele wijze betrokken bij de verwerking van de geleverde goederen, verkoper is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor directe of indirecte schade welke ontstaat door verwerking van de koper.  
16.4 De door verkoper geleverde goederen werken onder invloed van schommelingen in de temperatuur en/of relatieve luchtvochtigheid (50 tot 70%)  
Schade welke ontstaat door een structureel te hoge of te lage temperatuur en/of relatieve luchtvochtigheid valt buiten onze verantwoordening en komt derhalve niet in aanmerking voor schadevergoeding.

## Artikel 17. Vragen en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze voorwaarden vragen en/of opmerkingen hebben over deze voorwaarden dan kunt u contact opnemen via [info@vloerenkwartier.nl](mailto:info@vloerenkwartier.nl)

Verkoper is niet aansprakelijk voor typefouten, incorrecte prijzen en andere fouten en behoudt zich het recht voor om orders op basis van dit soort fouten niet te verwerken. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van: Vloerenkwartier Leidsevaart 36, 2114 AD Vogelenzang, Nederland, BTW Nr.: NL1885.94.188.B01, IBAN: NL 64 ABNA 0619 7025 32